



Hôtel La Découverte ***

SPA et activités de pleine nature

Route des Boutières - 43150 LES ESTABLES - FRANCE Tel: (+33) – 04 71 08 30 08

Courriel : contact@decouverte-estables.com - site web : www.decouverte-estables.com

Membre des **Hôteliers Randonneurs** : www.randonnee-hotels.com



Conditions générales de vente

Formule chambre, chambre + petit-déjeuner, demi-pension ou pension complète ou restauration seule

1. Réservation :

Toute demande de réservation par téléphone, courrier ou courriel sera confirmée par l'hôtel qui fera parvenir au demandeur une fiche de réservation. Ce dernier devra la compléter et l'envoyer à l'hôtel, pour réservation définitive, accompagnée d'un règlement dont le montant lui sera précisé par l'hôtel qui en accusera réception. En terme de garantie bancaire, une empreinte CB sera demandée. La signature apposée au bas de la fiche de réservation par le client, vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

2. Garantie de réservation :

Les montants versés par le client garantissent la réservation. En cas d'annulation par le client, elles pourront être remboursées selon les modalités énoncées ci-dessous.

3. Annulation :

En cas d'annulation de la réservation par le client dans les délais ci-dessous :

- A plus de 21 jours avant la date de début du séjour : les montants réglés seront restitués dans leur intégralité
- Entre 20 et 8 jours avant la date du début du séjour : 30% des montants réglés seront conservés par l'hôtelier
- A moins de 7 jours avant la date du début du séjour, le règlement correspondant à 90% de la prestation sera conservé par l'hôtelier.

En cas de défaut de paiement des sommes dues à la date d'annulation, l'hôtelier se réserve le droit d'utiliser la garantie bancaire.

4. Départ anticipé :

Tout départ imprévu en cours de séjour ne pourra donner lieu à remboursement de tout ou partie des prestations qui en composent le prix.

5. Règlement :

Le règlement des dépenses annexes, sera effectué à la fin du séjour soit par chèque, carte bancaire Visa ou Mastercard (autres cartes non acceptées), espèces ou encore chèques vacances.

6. Mise à disposition des chambres :

Les chambres seront mises à disposition de la clientèle à partir de 16 heures le jour d'arrivée et devront être libérées au plus tard à 10 heures le jour du départ.

7. Tarifs :

Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Ils ne comprennent pas la taxe de séjour de 1,10 € par personne et par nuit, pour les adultes uniquement, ainsi que les boissons servies à table et au bar et les dépenses personnelles telles que téléphone, boutique, timbres, etc. L'hôtel se réserve la possibilité de modifier les tarifs en cas de changement législatif et / ou réglementaire susceptible d'entraîner une variation de ses prix.

8. Responsabilité :

Le client est seul responsable de tout dommage matériel et / ou corporel causé par lui-même dans l'hôtel et au-dehors au cours de son séjour.

En cas d'oubli d'effets personnels et de demande de renvoi par la poste, les frais de retour seront facturés et une majoration correspondant au type de renvoi sera appliquée (de 10 à 30€). Le paiement de ces frais devra être adressé par chèque à l'hôtel La Découverte à réception du colis.

9. Réclamation :

Toute réclamation liée à la prestation hôtelière fournie devra, pour être prise en compte, être adressée directement par le client à l'hôtel par lettre recommandée dans un délai de 8 jours à compter de la date du départ. En cas de litiges ou réclamations, après avoir saisi le service accueil de La Découverte et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, vous pouvez saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage-BP 80 303 – 75823 Paris Cedex 17. Vous trouverez également toutes les modalités de saisie sur le site : <https://www.mtv.travel>

10. Force majeure :

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible, en raison d'un cas de force majeure tel que notamment : acte de puissance publique, hostilités, guerre, fait du Prince, catastrophe naturelle, incendie, inondations, grève....

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations.

Société La Larme d'Ambre - SAS au capital de 5 000 euros - RCS Le Puy en Velay 850 287 251 - NAF : 5510 Z

N° Immatriculation au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours : IMO43190002

Garantie financière GROUPAMA Assurance-crédit & caution - N°4000716733/0

Assurance RCP GRITCHEN SAISON WAGNER – 21 avenue de Messine -75008 PARIS